**Практическая работа № 5**

**Тема: Содержание проекта**

**Цель: Формирование основных понятий по теме и навыков определения задач проекта и логической последовательности их выполнения.**

**Методические рекомендации**

**Содержание проекта** – описание работ, которые необходимо выполнить, чтобы получить продукт.

Для описания ВСЕХ необходимых работ по проекту нужно: определиться с требованиями и ожиданиями заказчика, разобраться, какие из них реально выполнимы. Для этого понадобится:

1. устав проекта;
2. сбор требований организации-заказчика;
3. заинтересованные лица;
4. ТЭО;
5. внутрикорпоративная методология управления проектами и соответствующие политики.

Собрать и финализировать требования – один из наиболее трудоемких и плохо формализуемых процессов. Все что известно сейчас – крупноуровневые требования, зафиксированные в уставе (вполне возможно, что они описаны несколькими предложениями). Необходимо конкретизировать их.

**Задание: Используя жизненный цикл проекта, Устав заполнить таблицу. Результат показать преподавателю. Оформить в виде отчета. Для образца составления содержания задач проекта использовать таблицу, представленную ниже.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование работ проекта** | **Вид задачи** | **Предшествующие работы** | **Исполнители задач проекта** |
| **1** | **Начало проекта** | **Веха** | **-** |  |
|  | **Инициация проекта** | **Фаза** |  |  |
| 2 | Составление заявки | Задача | 1 | Преподаватель |
| 3 | Формирование договора |  | 2 | Руков.проекта |
| 4 | Разработка ТЭО |  | 1 | Сист.админ. |
| 5 | Разработка Устава проекта |  | 3,4 | Руков.проекта |
|  | **Планирование проекта** |  |  |  |
|  | **…** |  | **…** |  |

В жизненном цикле ИТ проекта принято выделять следующие фазы:

1. начальная (концептуальная) фаза (фаза инициации);
2. фаза разработки;
3. фаза реализации;
4. фаза завершения;
5. фаза эксплуатации.

Главным содержанием **начальной фазы** является разработка концепция проекта, которая включает:

* инициацию проекта и его очередной фазы;
* предварительное обследование – сбор исходных данных и анализ существующего состояния;
* выявление потребности в изменениях (проекте);
* определение проекта (формулирование целей и планирование проекта);
* установление и сравнительную оценку альтернатив проекта;
* представление концептуальных предложений по проекту, их апробацию и экспертизу (технико-экономическое обоснование);
* утверждение концепции проекта и получение одобрения для начала следующей фазы.

Главным в фазе **планирования** является разработка основных компонентов системы управления проектом, в том числе:

* инициация работ фазы;
* назначение руководителя и формирование команды проекта;
* установление деловых контактов и изучение целей, мотивации и требований заказчика, владельцев проекта и других ключевых участников;
* развитие концепции и планирование предметной области и других элементов проекта;
* разработка сводного плана проекта (определение структуры работ, исполнителей и построение календарных графиков работ);
* организация и проведение торгов, заключение контрактов с основными исполнителями;
* организация базовых проектных и опытно-конструкторских работ;
* утверждение сводного плана проекта и получение одобрения на продолжение работ.

На фазе **реализации** проекта осуществляется выполнение основных работ проекта, необходимых для достижения его цели:

* полный ввод в действие разработанной системы управления;
* обучение персонала;
* организация выполнения работ;
* ввод в действие средств коммуникации;
* детальное проектирование и разработка технических спецификаций;
* оперативное планирование работ;
* установление системы контроля за ходом работ;
* организация и управление материально-техническим обеспечением работ;
* выполнение работ, предусмотренных проектом;
* руководство, координация работ, согласование темпов, мониторинг, прогноз состояния, оперативный контроль и регулирование основных показателей проекта;
* решение возникающих проблем и задач;
* подтверждение окончания работ и получение одобрения для работ следующей фазы.

На фазе **завершения** достигаются конечные цели проекта, осуществляется подведение итогов, разрешение конфликтов и сдача проекта в эксплуатация. На этой фазе выполняются, как правило, следующие работы:

* планирование процесса завершения проекта;
* эксплуатационные испытания окончательного продукта проекта;
* подготовка кадров для эксплуатации создаваемого объекта;
* подготовка документации, сдача объекта заказчику и ввод в эксплуатацию;
* оценка результатов проекта и подведение итогов;
* подготовка итоговых документов;
* сдача проекта в эксплуатацию.

На фазе **эксплуатации** происходит практическая реализация проекта. Фаза эксплуатации может включать:

* приемку и запуск;
* замену оборудования;
* расширение производства;
* модернизацию оборудования;
* инновационные преобразования.

**При заполнении таблицы «Содержание задач проекта» учитывать особенности проекта «Модернизация компьютерного класса». На каждый этап необходимо добавлять не менее 3-4-х работ.**

**Контрольные вопросы:**

1. Что понимается под фазой, вехой и задачей проекта?
2. Дайте определение ключевой вехи проекта.
3. Что такое иерархическая структура работ проекта?
4. Дайте краткое описание этапу эксплуатации.